



Verslag vergadering

Datum:	11 september 2017
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé 1
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Dominic Dorsman, Greet den Dulk, Ronald Geerligs, Marijke van Huizen, Cecilia van Sabben, Marjolein den Uijl, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	Wies van den Nieuwendijk
Gemeente:	Inge van der Heiden, Joyce Niesten (senior bestuursadviseur)
Gast:	Kees Wentink (De nieuwe Alphenaren)
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, met name de gasten. De agenda wordt vastgesteld, met dien verstande dat Joyce Niesten eerst de gelegenheid krijgt een toelichting te geven op de brieven inzake de aanbesteding huishoudelijke hulp.

Joyce laat weten dat een van de partijen een kort geding heeft aangespannen tegen de aanbesteding. De zitting is 11 oktober. De brief naar de inwoners kan pas worden verzonden als de definitieve gunning een feit is. Een en ander betekent dat de huidige contracten met een maand worden verlengd. De inwoners ondervinden hiervan geen last.

De brief inzake de huishoudelijke hulptoelage:

Joyce geeft uitleg over de context waarin deze toelage tot stand is gekomen en beschrijft welke doelgroepen er gebruik van maken. Er is steeds aangegeven dat het om een tijdelijke toelage ging.

De communicatie hierover is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld.

Vanuit de CAR wordt erop gewezen dat ook de groep met het laagste inkomen en de laagste eigen bijdrage uit de WMO, gebruik maakt van de toelage.

Joyce maakt duidelijk dat dat niet had moeten gebeuren en wijst op het ondersteuningsplan dat daarvoor bestaat.

De CAR wijst er ook op dat de kwaliteit achteruit gaat als de hulp te weinig tijd heeft. Twee uur per week is te weinig. Daarnaast verloopt het contact tussen cliënt en de WMO-adviseur niet altijd zoals het zou moeten.

Joyce erkent dat dit een belangrijk aandachtspunt is. Ze geeft verder aan dat de mantelzorger die nu gebruik maakt van de toelage, in aanmerking kan komen voor respijtzorg. Dat kan ook huishoudelijke ondersteuning zijn.

Afgesproken wordt dat de uiteindelijke brief nog naar de CAR wordt gestuurd. Joyce wijst erop dat het de CAR vrij staat om ongevraagd advies te geven als men het niet eens is met het beleid.

2. Vaststelling verslag 12 juni 2017

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pagina 2, regel 1: de vraag of er rekening is gehouden met het feit dat veel mensen extra hulp inkopen, is nog niet beantwoord. Inge komt hier op terug.

Pagina 2, punt 5: worden de hier door Cecilia gestelde vragen nog door iemand opgepakt nu Nardy weg is? Inge kijkt of de vragen nog teruggekoppeld kunnen worden.



De actielijst wordt doorgenomen en waar nodig aangepast.

3. Aanpak statushouders vanuit perspectief van Stichting De nieuwe Alphenaren

De heer Wentink deelt informatie uit over de Stichting en geeft hierop een toelichting. Het grootste probleem waar men tegenaan loopt, zijn de complexe financiële regelingen en de vele verschillende instanties waarvan men afhankelijk is. De gemeente heeft inmiddels een team dat zich specifiek bezighoudt met statushouders. Op dit moment is er niet iets waarvoor de hulp van de CAR nodig is. Wel is er behoefte aan meer vrijwilligers.

4. Maandrapportage Serviceplein

Gezien de omvang van de rapportage en het feit dat er niemand is om deze toe te lichten, wordt afgesproken dat men de rapportage thuis doorleest. Vragen kunnen dan via Inge worden gesteld. Voorgesteld wordt in de volgende vergadering de wijze waarop er over het Serviceplein wordt gerapporteerd, aan de orde te stellen. Bij die vergadering zal de nieuwe directeur Sociaal Domein aanwezig zijn. Inge gaat uitzoeken of het mogelijk is dat de CAR toegang krijgt tot het geautomatiseerde systeem.

5. Nieuws uit het voorzittersoverleg

Kees geeft een korte toelichting op het verslag.

- t.a.v. het Regionaal overleg: de inwonersadviesraad wil ook aansluiten. Er zullen afspraken worden gemaakt over frequentie, onderwerpen, delegatie et cetera. De leden van de CAR gaan hiermee akkoord.
- t.a.v. de Gewijzigde verordening, Nadere regels: een advies van de CAR en de Inwonersadviesraad kan worden vastgesteld in de eigen vergaderingen van oktober. Afgesproken wordt dat vanuit beide adviesraden er twee personen naar kijken. Vanuit de CAR zijn dit Greet en Ronald.

6. Armoedebelid jeugd

Het besluit kan waarschijnlijk geagendeerd worden voor de vergadering van oktober. Het is de vraag of dit al wordt meegenomen in de wijziging Nadere regels.

7. Heidag 2017

Als datum wordt voorgesteld 3 of 10 november in de middag.

Als invulling van de middag stelt Kees voor iemand van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein uit te nodigen voor een presentatie en een discussie. Hij wijst op de brief die onlangs is verstuurd naar de wethouders en ambtenaren Sociaal Domein.

Een vraag die dan gesteld zou kunnen worden, is in hoeverre de Koepel Adviesraden een verdubbeling is van de landelijke cliëntenraad.

Dominic wijst in dezen ook op het bestaan van het LSR, een landelijk steunpunt op het gebied van medezeggenschap en zeggenschap.

De aanwezigen gaan ermee akkoord dat Kees een en ander uitzoekt en op de rails zet.

8. Actualiteiten

- *Aanpak dementie.* Joke heeft aangegeven dat er trainingen worden georganiseerd. Belangstellenden kunnen zich daarvoor opgeven. Ook kunnen leden van de CAR langskomen bij een OCD (Ontmoetingscentrum Dementie) in Noorderbrink of Rietveld. Saida, Kees en Greet melden zich hiervoor aan.
- *Bezoek aan Participe/Else Leih op 13 september.* Kees heeft samen met Wies een gesprek met Else Leih. Punten die aan de orde moeten komen:
 - huishoudelijke ondersteuning;
 - meer cijfers;
 - het feit dat mensen overstappen van Welzorg naar Meyra, waardoor de capaciteit/kwaliteit bij Meyra terugloopt.Gekeken wordt of de WMO-adviseur nog kan aanschuiven.
- *Regiotaxi/doelgroepenvervoer* Dominic gaat in het kader van het klanttevredenheidsonderzoek nog meer enquêteformulieren



verspreiden. Opgemerkt wordt dat deze eigenlijk door de chauffeurs verspreid zouden moeten worden. Er zijn persberichten verstuurd, die ook geplaatst zijn.

- *Aanbesteding Jeugdhulp*
Hierover kan nog niets worden gezegd. De uitspraak is op 3 oktober.
- *Uitvoeringsprogramma Maatschappelijke zorg.*
Dit programma moet voor het eind van het jaar klaar zijn. Het budget is nog niet vastgesteld. Inge vraagt na op welke wijze de CAR erbij betrokken zal worden. Het programma wordt samen met de aanbieders opgesteld. De brief van de ambtenaren aan de raad wordt nog verspreid onder de leden van de CAR.
- *Ontbinding GR Preventie GGZ en verslavingszorg Holland Rijnland*
Naar de mening van de CAR is dit een positieve ontwikkeling.
- *Stand van zaken werkgroep Werkbedrijf*
Op 26 oktober vergadert de gezamenlijke werkgroep weer over het Werkbedrijf.
- *Besluit over verlenging TOM na 2018*
Er wordt gewerkt aan een evaluatieronde. De CAR is voorstander van verlenging.
- *Planning bestuurlijk overleg voorzitters, vicevoorzitters adviesraden*
Hiervoor moet nog een datum worden bepaald.
- *Afscheid Nardy Beckers*
Nardy heeft na 13 jaar afscheid genomen. Kees heeft haar namens de CAR bedankt en eveneens namens de CAR een donatie voor de Alpe d'HuZes gegeven. Nardy wordt voorlopig niet vervangen. De nieuwe directeur Sociaal Domein gaat de komende tijd het Serviceplein aansturen.
- *Notitie voor de politieke partijen.*
Enkele leden hebben punten aangedragen. Kees zal deze verwerken en nogmaals rondsturen. Daarna gaat het naar de politieke partijen. Greet wijst erop dat punt 5 voor meerdere uitleg vatbaar is. Kees gaat het herformuleren.
- *Bijeenkomst over Participatiewet op 29 september in Zeist*
Wie daar naar toe wil, krijgt de onkosten vergoed.

9. Rondvraag en sluiting

Cecilia informeert of de gemeente al met Zorg en Zekerheid in overleg is over de ziektekostenverzekering. Inge zegt toe dit na te zullen vragen.

Greet verzoekt aan de opsteller van de agenda haar naam (Margreet) te wijzigen in Greet. Ook zou ze graag 'genodigden' gewijzigd zien in 'leden'.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur



Actielijst			
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Rol CJG en het functioneren van de JGT's	agendacomm.	Een volgende vergadering
2	Mantelzorgondersteuners Tom in de Buurt uitnodigen	agendacomm.	Vergadering in het najaar
3	Navragen of er bij de beoordeling van huishoudelijke ondersteuning rekening is gehouden met het feit dat veel mensen extra hulp inkopen.	Inge	z.s.m.
4	Rapportage inzake voortgang beleidskader Maatschappelijke zorg, programma Blijvend Thuis, Open Venster, VN-verdrag naar cliëntenadviesraad sturen.	Inge	z.s.m.
5	Vragen van Cecilia inzake maandrapportage Serviceplein (vergadering 12 juni) beantwoorden	Inge	
6	Bekijken of de CAR toegang kan krijgen tot het geautomatiseerde systeem m.b.t. het Sociaal domein.	Inge	vergadering oktober
7	Uitzoeken op welke wijze de CAR wordt betrokken bij het uitvoeringsprogramma Maatschappelijke zorg.	Inge	z.s.m.
8	Stand van zaken overleg met Zorg en Zekerheid	Inge	z.s.m.

